

Tool: Das Netz der Ressourcen

Steckbrief		
Coaching-Anlass:	Aktivierung von Netzwerken in Teams	
Zeit:	0,5 Stunde	
Anzahl Teilnehmer¹:	unbegrenzt	
Infrastruktur, Materialien:	2 Moderationskarten je TN, Pinnwand, Stifte	
Einsatzgebiet	Einzelcoaching	nein
	Teamcoaching	ja
	Mitarbeitergespräch	nein
	Workshop	ja
	Online-Coaching	ja
Einsatz durch Coach oder Führungskraft als Coachingsinstrument		

▪ In aller Kürze

Vernetzung ist eine Schlüsselkompetenz gut funktionierender Teams. Der Coachingschwerpunkt des Tools ist das „Wie“: Wie erreichen wir unsere Ziele? Wie arbeiten wir zusammen? Wie schaffen wir es, unser Wissen und Können, unsere gemeinsamen Ressourcen als Team für einander zu aktivieren? Das Ergebnis des Tools ist das sichtbare Netz der Team-Ressourcen.

▪ Vorgehen

Alle sitzen im Kreis und nehmen sich zwei Moderationskarten. Auf eine Karte schreibt jedes Teammitglied seinen Namen auf, der Coach/ Moderator/ Führungskraft pinnt die Namen auf die Pinnwand im Kreis, wie gesessen wird. Auf die zweite Karte notiert sich jedes Gruppenmitglied eine aktuelle Herausforderung, die er gerade versucht zu lösen, die ihm Kopfzerbrechen bereitet und bei der er (noch) nicht weiß, wie er sie lösen kann.

Nach den ersten Minuten des Nachdenkens, sobald die ersten TN ein Thema haben, wird gestartet. Jeder TN hat 2-3 Minuten. Der Reihe nach stellt jeder TN seine aktuelle Herausforderung vor. Die Teammitglieder, die helfen können, melden sich kurz. Am wichtigsten sind die TN, die a) oder b) anbieten:

- Ich kann das Thema für dich lösen (“Ich übernehme!”) – rote Linie
- Ich kann das Thema nicht selbst lösen, kenne aber jemanden, der dir helfen kann (“Ich vernetze!”) – rote gestrichelte Linie
- Ich habe Hinweise, die hilfreich sein könnten (“Ich berate!”) – wird nicht mit Linie gezeichnet.

Der Coach achtet auf das Tempo, die Dynamik und die Priorität der Wortmeldungen: zuerst a)‘s dann b)‘s, zum Schluss c)‘s einsammeln. Zwischen dem, der Hilfebedarf hat

¹ Wenn in dieser Toolbeschreibung von dem Coachee, dem Coach, dem Klienten etc. gesprochen wird, dann sind damit männliche, weibliche und diverse Personen gleichermaßen gemeint

und denen, die Hilfe anbieten, werden Linien auf der Pinnwand gezogen. Jede Wortmeldung soll gehört werden, allerdings Lösungen nicht im Detail ausdiskutiert werden.

- **Varianten**

Zusätzlich zum Abschluss: Zum Ausklang im Rahmen eines Marktplatzes den Teilnehmern Zeit geben, sich bilateral im Gespräch konkret über die Lösungen auszutauschen.

Das Tool kann auch insgesamt in Form eines Marktplatzes durchgeführt werden. Jeder bewegt sich im Raum und sucht im Gespräch diejenigen, die einem helfen können.

In abgewandelter Form kann das Tool auch in Einzelcoaching hilfreich sein. Hier stellt der Coach die Fragen: Wer könnte dir helfen? Welche Ressourcen, die du brauchst, hat er? Welche Form der Hilfe ist günstig? Wen kennst du, der jemanden kennt, der dir helfen könnte? Was brauchst du (noch), um das Thema zu lösen?

Alle, die helfen können, werden auf die Karten notiert. Die Karten werden im Raum/ auf den Tisch ausgelegt und nach ihrer Bedeutung, Gewichtung, Intensität, Bezugspunkten sortiert. Zusammenhänge und Ressourcen werden sichtbar. Eine Kombination mit Perspektivenwechsel: sich auf die Karten stellen und hineinfühlen: was würde die Person denken/ sagen/ fühlen, wenn sie nach Hilfe gefragt wird?

Abschließend: Stell dir vor, du bist diesen Weg gegangen und blickst nun aus einer Zeitperspektive (einen Monat/ ein Jahr/ 10 Jahre später) zurück: wie fühlt sich die Situation an, in der du heute bist und wie du das lösen wirst?

- **Erfolgsfaktoren**

Auf das Tempo achten und je TN die Zeit limitieren. Es geht um die Vernetzung, nicht um die Lösung selbst. Lösungen sollten nicht im Kreis vertieft werden, sondern im Nachgang bilateral. Am Ende entsteht ein Bild über das Netz der Ressourcen. Eine Ressource kann dabei die Hilfsbereitschaft, das Wissen, das Können, das Für-einander-da-sein des Teams sein.

Umsetzungshinweis: jeder TN kann sich individuell notieren, von wem er Hilfe angeboten hat. Das erleichtert im Nachhinein den bilateralen Austausch.

- **Fazit**

Ein leichtes, schnelles und regelmäßig anwendbares Tool.

- **Weiterführende Informationen und Links**

Institut für Dictyonomie Berlin: www.dictyonomie.de

Verwendungshinweis

Die Verwendung dieser Toolbeschreibung im Rahmen eigener Coachings ist gestattet und erwünscht. Bei Beratungstätigkeit und Trainings ist dies mit Nennung der Quelle unter Berücksichtigung des Urheberrechts gestattet. Eine Durchführung von Trainings und Ausbildungen oder Nutzung dieser Toolbeschreibung in vollständiger oder überwiegend gleicher oder ähnlicher Form ist nicht gestattet und benötigt die vorherige schriftliche Zustimmung der INA CCW Internationale Akademie für Sozialwissenschaften, Organisation und Management – Coaching Campus World GmbH.