



INA CCW
Internationale Akademie

Teamcoaching & Organisationsentwicklung II

C10

Systemischer Business Coach (Level A1-B1)
Certified Master Business Coach (Level B2-C2)



Zertifizierte
Ausbildung mit hoher
Praxisorientierung
www.inaccw.org
post@inaccw.org

Teamcoaching & Organisationsentwicklung II

Ziele der Unterlage

- Die Unterlage gibt eine Orientierung und Abgrenzung zwischen der Organisationsentwicklung, Teamentwicklung und Teamcoaching und vertieft die Basics, die Anlässe sowie Prozessschritte im systemischen Teamcoachingauftrag. Es behandelt die Rolle des systemischen Teamcoachs und die Rolle der Führungskraft, die ihr Team entwickelt. Angereichert ist die Unterlage mit praktischen Übungen zur Selbst- und Team-Reflexion. Ein Vorgehensmodell zum Teamkonfliktcoaching wird vorgestellt.



Wenn in dieser Unterlage Personenbezeichnungen „der Coach“, „der Coachee“, „der Mitarbeiter“ etc. verwendet werden, dann sind damit weibliche, männliche und diverse Menschen gleichermaßen gemeint.

Platz für persönliche Notizen

■ ...

■ ...

■ ...

■ ...



Teamcoaching & Organisationsentwicklung II

Management Summary (1/2)

- Teamcoaching ist der Kern der Organisationsentwicklung
- Maßnahmen der Teamentwicklung gehören zu den am weitesten verbreiteten OE-Maßnahmen
- Teamcoaching ist Teil der Teamentwicklung und verfolgt den personalen Ansatz
- Systemische Grundhaltung: Die Lösung liegt im System
- Anlässe für Teamcoaching sind vielfältig
- Selbstbewusstheit, Selbstreflexion und Selbstwirksamkeit sind Basics im Teamcoachingprozess
- Jedes Team ist eine Gruppe, jedoch nicht jede Gruppe ist ein Team – durch Team-Reflexion Reifegrad erkennen
- Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung in fünf Prozessschritten im Rahmen des Teamcoachingauftrags
- Der Teamcoach stellt das nötige Vertrauen in den Coaching- und Veränderungsprozess her
- Die Führungskraft steht für Offenheit und schafft Rahmenbedingungen für ein Teamcoaching

Platz für persönliche Notizen

■ ...

■ ...

■ ...

■ ...



Teamcoaching & Organisationsentwicklung II

Management Summary (2/2)

- Es wird zwischen Teamentwicklungs- und Teamkonfliktcoaching unterschieden
- Konflikte sind unvermeidbar, entscheidend ist, wie mit ihnen umgegangen wird
- In der konstruktiven Konfliktaustragung erkennen Konfliktparteien das Problem als nicht in der Person liegend an
- Wer zwischenmenschliche Kommunikation verbessern will, kann an drei verschiedenen Stellen ansetzen – Coaching setzt am sichtbaren Konflikt und an Hintergrundkonflikten an
- Konfliktcoaching verfolgt sowohl quantitative als auch qualitative Ziele gleichrangig
- Grundhaltung ist geprägt von Vertrauen in die Beteiligten
- Das U-Modell eignet sich gut für Veränderungsprozesse durch Teamkonfliktcoaching
- Teamkonfliktcoaching nur nach vorheriger Vorbereitung starten; Transparenz, Rahmen und Vertrauen herstellen; Der subjektiven Sicht nicht zu großen Raum und nicht zu viel Zeit geben – Fokus auf positive Ressourcen und gemeinsame positive Erfahrungen lenken; Von jedem Beteiligten Entscheidung abholen, ob sie glauben, dass die Situation lösbar ist; Mit Coaching-Fragen Lösungsansätze entwickeln – konkrete Verabredungen und Zusagen treffen; Im Abschluss das Wesentliche zusammenfassen lassen, Vertraulichkeit vereinbaren; Im Follow-up positive (Zwischen)Ergebnisse festigen

Platz für persönliche Notizen

■ ...

■ ...

■ ...

■ ...



Teamcoaching & Organisationsentwicklung II

Agenda

Definition: Organisationsentwicklung – Teamentwicklung – Teamcoaching

Systemisches Teamcoaching: Basics, Anlässe, Übungen

Prozessschritte im Teamcoachingauftrag

Aufgaben des Teamcoach und der Führungskraft

Teamkonfliktcoaching

Platz für persönliche Notizen

■ ...

■ ...

■ ...

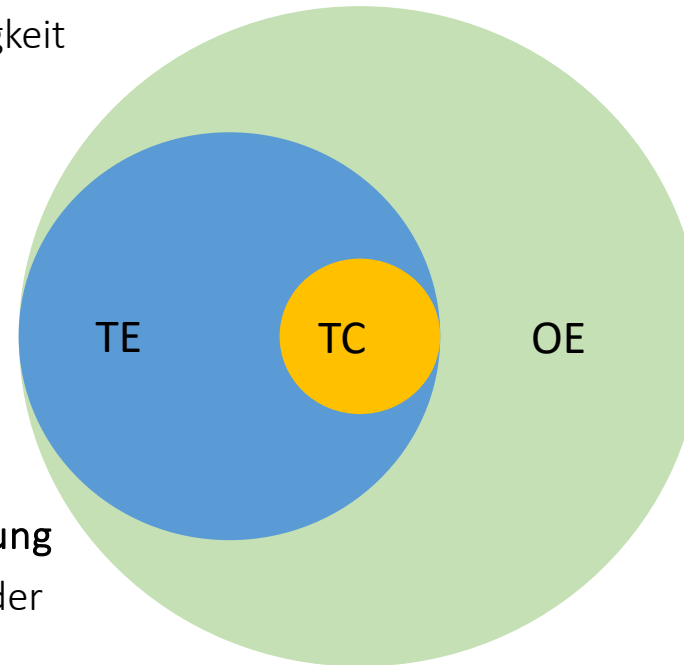
■ ...



Teamcoaching ist der Kern der Organisationsentwicklung

Organisationsentwicklung, Definition und Struktur

- Organisationsentwicklung ist ein geplanter, organisatorischer Prozess zur Stärkung der Lernfähigkeit und Innovationsfähigkeit der Organisation durch Verbesserung der Abläufe in der Organisation und Schaffung entsprechender Strukturen.
- OE verfolgt 3 Ansätze:
 - Den strukturellen Ansatz – Veränderung und Schaffung von Strukturen in der Organisation
 - Den prozessualen Ansatz – Arbeits- und Zwischenmenschliche Prozesse → **Teamentwicklung**
 - Den personalen Ansatz – Verhaltensänderungen der Individuen und Gruppen → **Coaching**



Platz für persönliche Notizen

- ...
- ...
- ...
- ...

OE=Organisationsentwicklung
TE=Teamentwicklung
TC=Teamcoaching



OE ist ein Sammelbegriff für Interventionstechniken in Organisationen

Definitionen Organisationsentwicklung, am häufigsten genannten Inhalte

- Sozialer und kultureller Wandlungsprozess in Organisationen
- Steigerung der Leistungsfähigkeit des Systems
- Gesamtsystem-Bezug, betriebsumfassend
- Integration von individueller Entwicklung und Bedürfnissen mit Zielen und Strukturen der Organisation
- Aktive Mitwirkung der Betroffenen
- Bewusst gestaltet, methodisch, planmäßig, gesteuertes Vorgehen
- Angewandte Sozialwissenschaft
- Effektivitätssteigerung
- (Gemeinsame) Lernprozesse
- Anpassung der Organisation an die Umwelt
- Steigerung der Problemlösefähigkeit des Systems

Grundannahme: Organisationen wandeln sich, wenn Personen oder Gruppen sich verändern

Quelle: Trebesch, K.: „Organisationsentwicklung. Konzepte, Strategien, Fallstudien“, Klett-Kotta, 2008

Platz für persönliche Notizen

■ ...

■ ...

■ ...

■ ...



Sieben zentrale Themen der OE prägen den akademischen Diskurs

Zentrale Themen der Organisationsentwicklung

- **Person und Organisation:** doppelte Grundperspektive und gegenseitige Wechselwirkung
- **Effektivität und Humanität:** Widersprüchlichkeit der Zielbereiche bei Wünschbarkeit der Harmonie
- **Pragmatismus und Arbeits(platz)bezug:** konkrete action statt abstrakte research
- **OE als (unabgeschlossener) Prozess:** es ist nicht nur das Ergebnis wichtig, sondern das Lernen des Lernens
- **Rolle der OE-Berater*innen:** ursprüngliche Annahme: Anregung, Betreuung und Begleitung von OE-Prozessen durch OE-Spezialisten; Besonderer Erfolg: wenn nach der Tätigkeit eines OE-Professionals sich die Organisation selbständig weiterentwickelt; aktuelle Entwicklung: Kompetenzerweiterung der Führungskräfte zum Einsatz als Organisationsentwickler
- **Beteiligung der Betroffenen:** Befähigung zur Bewältigung des permanenten Wandels aus eigenen Kräften heraus, allerdings oft nach direktiven top-down-Entscheidungen, z.B. strategische Neuausrichtung, angeordnete Strukturreform etc.
- **Das Menschenbild der OE:** humanistisch, emanzipatorisch, demokratisch, partizipativ im Rahmen der tatsächlich vorhandenen Verwirklichungsbedingungen und -grenzen

Platz für persönliche Notizen

■ ...

■ ...

■ ...

■ ...

Quelle: Trebesch, K.: „Organisationsentwicklung. Konzepte, Strategien, Fallstudien“, Klett-Kotta, 2008; Neuberger, O.: „Personalentwicklung“, Enke, 1994



Maßnahmen der Teamentwicklung gehören zu den am weitesten verbreiteten OE-Maßnahmen

Teamentwicklung, Definition

- Teamentwicklung ist ein moderierter Prozess gemeinsamen Lernens, der von den Mitgliedern einer Arbeits- bzw. Projektgruppe (Team) mit dem Ziel absolviert wird, über die Bearbeitung echter und konkreter Zusammenarbeitsthemen die Effektivität des Teams bei der Lösung seiner aktuellen und/oder zukünftigen Probleme sowie bei der Erreichung der gemeinsamen Ziele zu steigern.

Kernziele:

- Optimierung der Zusammenarbeit
- Steigerung der Effizienz

Grundannahme:

- Ein leistungsfähiges und für seine Mitglieder motivierendes Team steht immer erst am Ende einer gemeinsamen Gruppenentwicklung und eines nicht selten auch harten Lernprozesses. Diesen naturgegebenen gruppenspezifischen Entwicklungprozess kann man einfach „passieren“ lassen (so, wie es sich gerade ergibt) oder man betreibt ihn gezielt und systematisch. → **Aufgabe und Verantwortung einer jeden Führungskraft.**

Quelle: Comelli, G.: „Qualifikation für Gruppenarbeit: Teamentwicklungstraining“ in von Rosenstiel, L. u.a. (Hrsg.): Führung von Mitarbeitern, Schäffer-Poeschel, 2020

Platz für persönliche Notizen

■ ...

■ ...

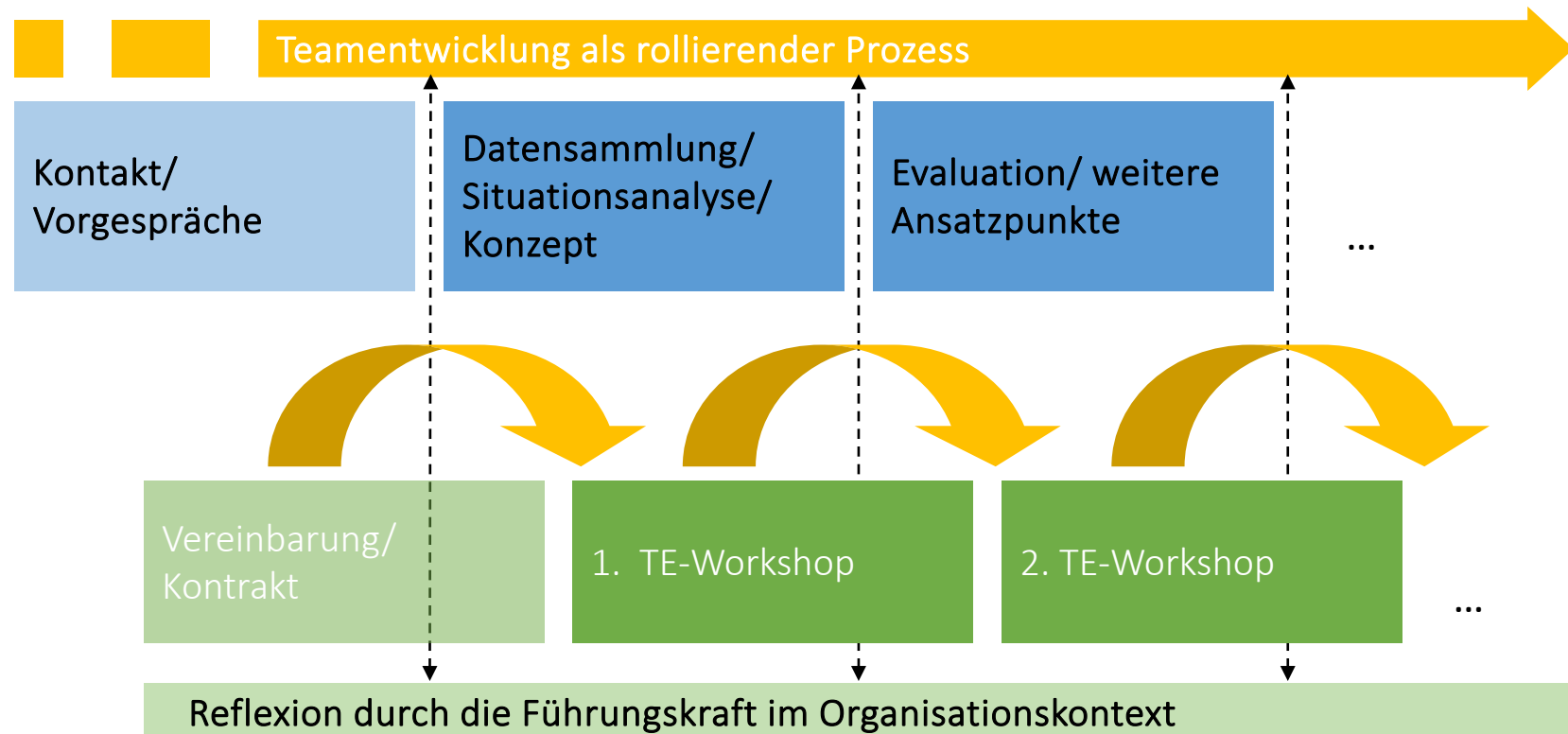
■ ...

■ ...



Teamentwicklung ist ein rollierender Prozess experimentellen Lernens

Teamentwicklungsprozess, schematisch



Quelle: Comelli, G.: „Qualifikation für Gruppenarbeit: Teamentwicklungstraining“ in von Rosenstiel, L. u.a. (Hrsg.): Führung von Mitarbeitern, Schäffer-Poeschel, 2020

Platz für persönliche Notizen

- ...
- ...
- ...
- ...



Teamcoaching ist Teil der Teamentwicklung und verfolgt den personalen Ansatz

Teamcoaching, Definition

- Das Teamcoaching wird als „Prozessbegleitung und -unterstützung bei komplizierten Veränderungsprozessen und Change-Management-Aufgaben, bei denen zwischenmenschliche Kommunikation, die Akzeptanz der Beteiligten, Widerstände und eine wirkungsvolle Umsetzung der Aufgaben eine wesentliche Rolle spielen“, verstanden mit dem Ziel der Verhaltensänderung, Ressourcenaktivierung und Potenzialschöpfung
- Grundformen:
 - Teamentwicklungscoaching
 - Teamkonfliktcoaching
 - Coaching von Projektteams (Prozessunterstützung bei schwierigen Projekten im Rahmen des Projektmanagements)
 - Coaching von Organisations- und/oder Unternehmenseinheiten

Platz für persönliche Notizen

■ ...

■ ...

■ ...

■ ...

Quelle: Böning, U.: „Coaching für Manager“ in von Rosenstiel, L. u.a. (Hrsg.): Führung von Mitarbeitern, Schäffer-Poeschel, 2020



Teamcoaching & Organisationsentwicklung II

Agenda

Definition: Organisationsentwicklung – Teamentwicklung – Teamcoaching

Systemisches Teamcoaching: Basics, Anlässe, Übungen

Prozessschritte im Teamcoachingauftrag

Aufgaben des Teamcoach und der Führungskraft

Teamkonfliktcoaching

Platz für persönliche Notizen

■ ...

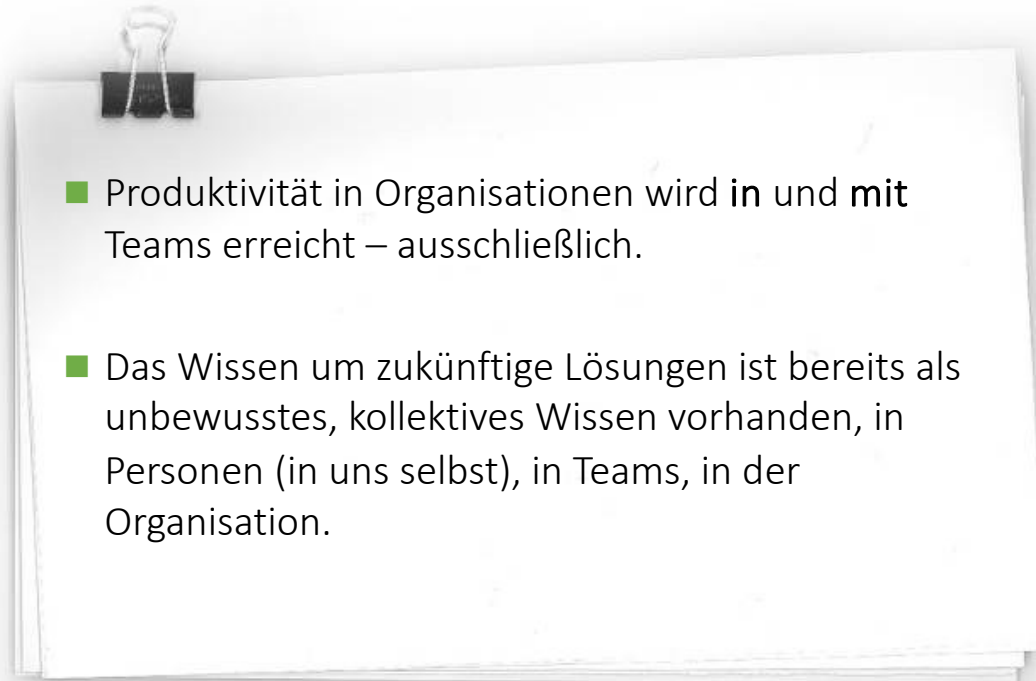
■ ...

■ ...

■ ...



Systemische Grundhaltung: Die Lösung liegt im System



Platz für persönliche Notizen

■ ...

■ ...

■ ...

■ ...

Quelle: Busch, M.W.: Management und Dynamik teambezogener Lernprozesse, München 2015



Anlässe für Teamcoaching sind vielfältig

Anlässe

- Ein Team wird neu gebildet (Phasen des Gruppenaufbaus).
- Neue Teammitglieder oder Führungskräfte kommen dazu (Einzelcoaching, Integration).
- Teamcoaching als Teil der Teamentwicklung als Organisationsentwicklung: Arbeitsaufgaben und Arbeitsbedingungen verändern sich auf Grund von z.B. neue Unternehmensausrichtung/-ziele bei Fusion, Eigentümerwechsel. Neben strukturellen und prozessualen Themen sollen persönliche Widerstände abgebaut, Ressourcen und Potenziale aktiviert werden.
- Teamkonflikte werden sichtbar und können nicht aus eigener Kraft gelöst werden.
- Ein erfahrenes Team braucht neue Impulse.

Gruppenarbeit

Platz für persönliche Notizen

■ ...

■ ...

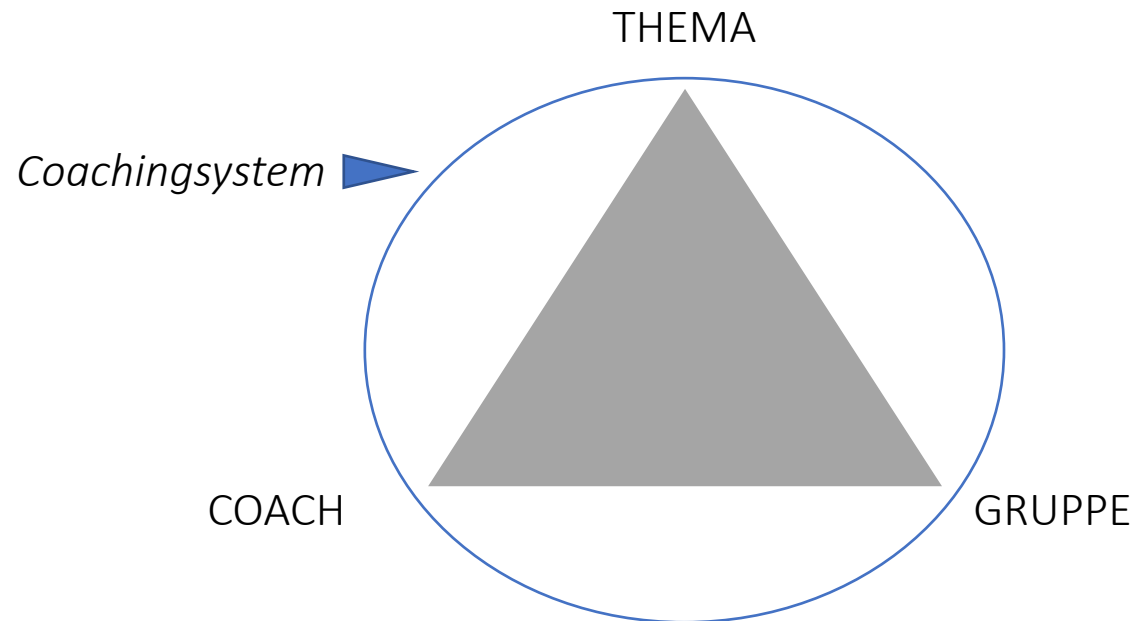
■ ...

■ ...



Selbstbewusstheit, Selbstreflexion und Selbstwirksamkeit sind Basics im Teamcoachingprozess

Agenda



Selbstbewusstheit, Selbstreflexion und Selbstwirksamkeit

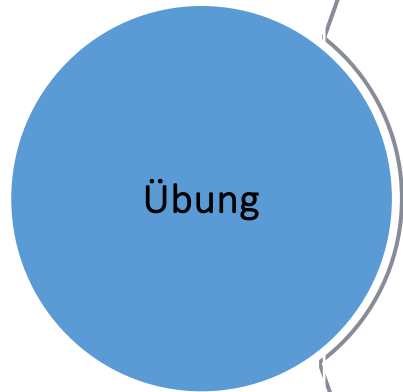
Platz für persönliche Notizen

- ...
- ...
- ...
- ...



Wie werde ich ein guter Teamcoach? Erster Schritt: Selbst-Bewusstheit und Selbst-Reflexion üben

Selbstreflexion Teamcoach/ Führungskraft



Wo komme ich her?
Wer bin ich?
Was ist meine Aufgabe?

Was kann ich schon (als Coach/ Teamcoach)?

- Wo fühle ich mich sicher?
- In welchen Situationen war ich bereits erfolgreich?

Was möchte ich noch lernen?

- Auf welchem Weg kann ich das erreichen?
- Wer kann mir dabei helfen?

Platz für persönliche Notizen

■ ...

■ ...

■ ...

■ ...



Jedes Team ist eine Gruppe, jedoch nicht jede Gruppe ist ein Team...

Selbstreflexion Team anhand von Merkmalen der Teamreife

Übung:
Standort-
bestimmung
des Teams

Variante: Selbst-/
Fremdbild: Reflexion
der Gruppe vs. der FK

Bitte um eine Einschätzung auf einer Skala von 0-10

- Es existiert ein Klima gegenseitiger Wertschätzung.
- Es herrscht Einigkeit über Hauptziele und Werte.
- Konflikte werden schnell und konstruktiv gelöst.
- Die Ziele werden gemeinsam engagiert vertreten.
- Die Zusammenarbeit ist kooperativ.
- Die Gruppe arbeitet effizient und selbstorganisiert.
- Die Gruppe sieht sich selbst als gutes Team.
- Es gibt einen starken inneren Zusammenhalt.
- Es gibt eine innere Kontrolle des Arbeitsablaufs.
- Es gibt keine Trennung zwischen denen, die arbeiten und denen, die denken.
- Die Teammitglieder bringen ihre Ideen und Gefühle klar und ehrlich zum Ausdruck.
- Es existieren gut vernetzte Beziehungen und selbstorganisierte Kommunikationsmuster.

Platz für persönliche Notizen

■ ...

■ ...

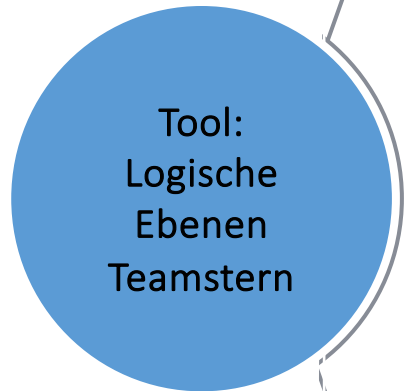
■ ...

■ ...



...durch Team-Reflexion Reifegrad erkennen

Ausgangsfragen, Reflexion Team



Identität

- Wer sind wir als Team? Wo sehen wir uns?

Werte, Haltungen

- Was ist uns wichtig? Woran glauben wir?

Vision, Mission

- Wo wollen wir gemeinsam hin? Was ist unsere Aufgabe?

Fähigkeiten, Verhalten

- Was können wir? Welche Fähigkeiten haben wir? Was tun wir konkret? Woran merken wir oder andere, dass wir unsere Ziele erreicht haben?

Commitment für Future Steps

- Was bin ich konkret bereit, als Teammitglied für das Team und die gemeinsame Aufgabe zu leisten?

Platz für persönliche Notizen

■ ...

■ ...

■ ...

■ ...



Gruppendynamische Standortbestimmung als Backup des Teamcoaching-Prozesses

Gruppenphasenmodelle

- Gruppenphasenmodell von Bennis/ Shephard
 - Stufe 1. Dependenz: Abhängigkeit
 - Stufe 2. Konterdependenz – Gegenabhängigkeit/ Trotz
 - Stufe 3. Interdependenz – reifes Miteinander
- Modell von Tuckmann
 - 1. Forming: Ankommen, Auftauen, Sich orientieren
 - 2. Storming: mit Tatendrang starten
 - 3. Norming: Sich sortieren, Normen und Regeln etablieren
 - 4. Performing: Effizient zusammenarbeiten
 - 5. Re-Forming: Veränderungen gestalten

Quelle: Bennis, W.: "Entwicklungsmuster der T-Gruppe." in: Bradford, L. B. u.a. (Hrsg.): "Gruppen-Training". Stuttgart, 1972;
König, O., Schattenhofer, K.: "Einführung in die Gruppendynamik." Carl Auer, Heidelberg 2012

Platz für persönliche Notizen

■ ...

■ ...

■ ...

■ ...



Teamcoaching & Organisationsentwicklung II

Agenda

Definition: Organisationsentwicklung – Teamentwicklung – Teamcoaching

Systemisches Teamcoaching: Basics, Anlässe, Übungen

Prozessschritte im Teamcoachingauftrag

Aufgaben des Teamcoach und der Führungskraft

Teamkonfliktcoaching

Platz für persönliche Notizen

■ ...

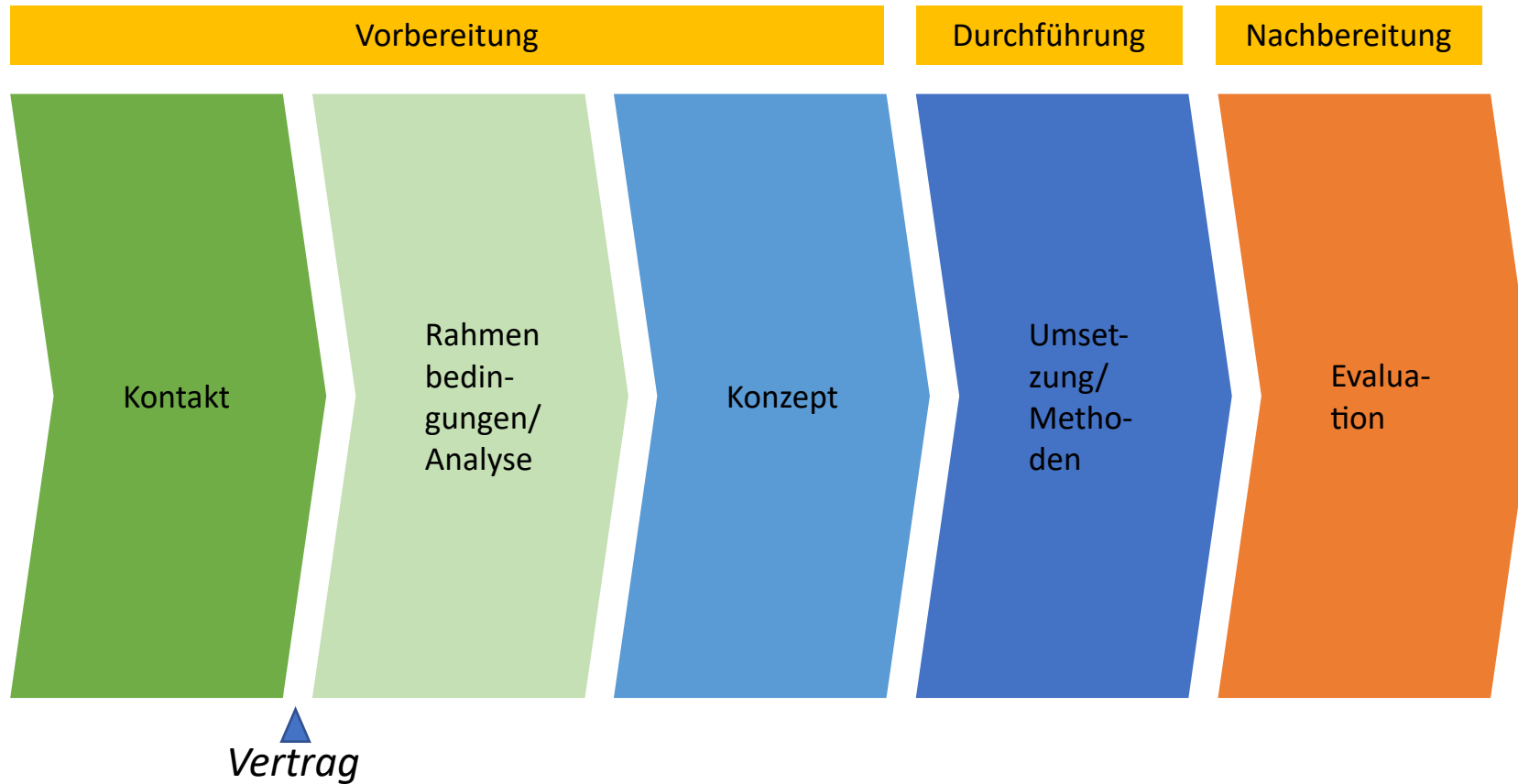
■ ...

■ ...

■ ...



Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung in fünf Prozessschritten im Rahmen des Teamcoachingauftrags



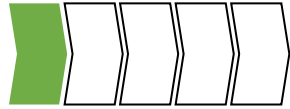
Platz für persönliche Notizen

- ...
- ...
- ...
- ...

Quelle: Alf-Jähmig, R., Hanke, T., Preuß-Scheuerle, B.: Teamcoaching. Konzeption, Methoden und Praxisbeispiele für den Teamcoach, managerSeminare, 2018;
Seibel, T., Rickert, K.: Teamdynamik entwickeln, begleiten, gestalten, managerSeminare, 2019



Teamcoachingauftrag – Kontakt



Warum gerade ich? – relevante eigene Kompetenzen erläutern

- Sicherheit für den Auftraggeber, dass er es mit der richtigen Person zu tun hat.
- Der Coach muss kompetent die nächsten Schritte einleiten können.
- Erfahrungen darlegen, die Sie befähigen, das Teamcoaching in die richtige Richtung zu lenken.

Worum geht es genau?

- Auftragsklärung
- Wer genau ist der Auftraggeber
- Wie lautet der konkrete Auftrag/ das Ziel des Teamcoachings (→ was genau soll sich durch das Teamcoaching verändern?)
- An welchen Verhaltensweisen lässt sich eine Veränderung feststellen?
- Welche überprüfbaren Zwischenschritte gibt es?
- Können die Teammitglieder ihr Ziel aus eigener Kraft erreichen?
- Welche Rahmenbedingungen sind notwendig und sind diese existent?
- Wie kann die Führungskraft ihr Team unterstützen?
- Mit welchen Widerständen und Konflikten ist zu rechnen?
- Welche definierten Erwartungen soll der Teamcoach erfüllen (→ wann ist der Coachingauftrag für Sie als Auftraggeber erfolgreich?)

Platz für persönliche Notizen

- ...
- ...
- ...
- ...



Teamcoachingauftrag – Rahmenbedingungen/ Analyse



Die Rahmenbedingungen oder: was muss ich berücksichtigen? – in Vorgespräch(en) herausfinden

■ Ziele

- Was soll das Team erreichen? Wofür steht das Team?
- In welcher Verantwortung steht das Team?

■ Unternehmenskultur/ Leitlinien

- Auf was müsste ich als neuer Mitarbeiter besonders achten?

■ Geschäftsführung/ Führung

- Den Kontakt zu Entscheidern suchen ohne deren Einflussnahme zu unterliegen
- Vertraulichkeit und Zielorientierung als Handlungsmaximen für den Coach

■ Angrenzende Teams/ Abteilungen

- Gegnerschaft/ Feindbilder: Ablenkung von eigenen Problemen?

■ Wirtschaftliche Rahmenbedingungen

- Von Lethargie über Performance-/ Kostendruck hin zu Existenzproblemen?

■ Betriebsrat

- Feindbild, Einflussnehmer, selbst Teammitglied?

■ Historie/ Vorerfahrungen

- Andere Programme nicht als Konkurrenz sondern als Wegbereiter und Ansatzpunkte

Platz für persönliche Notizen

■ ...

■ ...

■ ...

■ ...



Teamcoachingauftrag – Konzept



Das Konzept: wie gehe ich vor?

- Ausgangssituation
 - Wo steht das Team? Entwicklungsstufen, Identifikation, Performance.
- Zielsetzung
 - Wo soll/will das Team hin? Ziele, Zeitvorstellungen.
- Auf welcher Ebene setzt das Teamcoaching an?
 - Vision/ Mission
 - Ziele/ Strategie
 - Identität/ Werte
 - Glaubenssätze/ Innere Regeln
 - Fähigkeiten
 - Verhalten
- Förderliche und hindernde Elemente
 - Vorerfahrungen, Befindlichkeiten, Rahmenbedingungen
- Ablauf ausdetailliert: Inhalte, Tools, Zeitumfang
 - Erste Schritte/ Anmoderation, aufbauende Aktionen, überprüfende Schritte/ Meilensteine, Maßnahmen zur Nachhaltigkeit (Festhalten der Ergebnisse)

Platz für persönliche Notizen

- ...
- ...
- ...
- ...



Teamcoachingauftrag – Umsetzung/Methoden



Die Methoden und Tools der Prozessbegleitung

■ Basisinteraktionen

- Die Runde; Die Murmelgruppe; Die Kleingruppenarbeit; Das Fishbowl-Format; Konzentrische Kreise; Skalierung

■ Workshopeinstieg

- Agenda, Ziel, Regeln, Kennenlernen
- Ressourcen aktivieren: z.B. unsere Erfolge, Straße der Ressourcen
- Fokussierung: z.B. was ist mir heute wichtig, systemische Erwartungsabfrage

■ Prozessgestaltungsmöglichkeiten

- Erfahrungsorientierter Prozess: Teamstandortbestimmung, Teamaktionen, Reflexion, Transfer
- Themenorientierter Prozess: Themen sammeln, strukturieren, priorisieren; Themen besprechen, konkretisieren, entscheiden; Themen überprüfen, next Steps festlegen

■ Workshopausstieg

- Workshop Revue passieren lassen, z.B. Heldenreise
- Bogen zu den Workshopzielen schlagen
- Transfer und Abschluss gestalten, z.B. Glückwunschkarten, Brief an mich selbst

Platz für persönliche Notizen

■ ...

■ ...

■ ...

■ ...



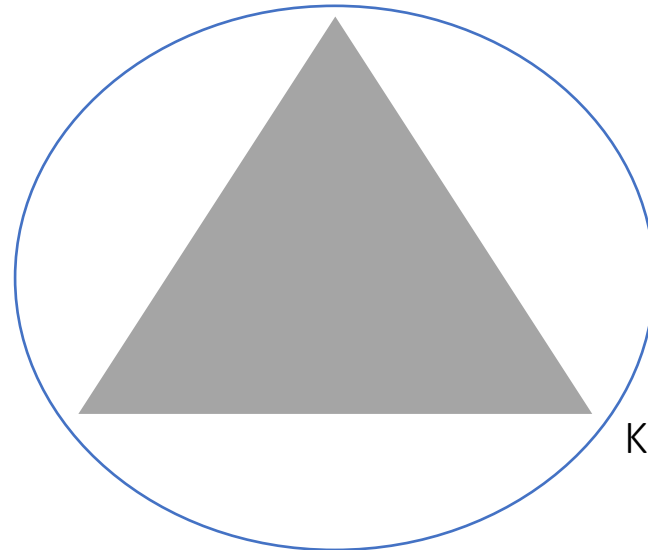
Ansatzzebene: Vision, Ziele, Strategie, Struktur, Kultur



Ebene: big picture

- Vorbereitung eines Ted-Talks: Was ist meine/unsere Vision, mit welcher Strategie erreichen wir sie, welche Struktur ist günstig, welche Kultur ist günstig.

Vision
Strategie



Übung:
„Das magische
Dreieck“

Variante: sowohl FK-
Einzelübung als auch
Team-Übung

Platz für persönliche Notizen

■ ...

■ ...

■ ...

■ ...



Ansatzzebene: Identität, Werte, Glaubenssätze



Ebene: big picture

Platz für persönliche Notizen

■ ...

■ ...

■ ...

■ ...

- Wenn unser Team ein Gericht wäre, welches wäre es?
→ Arbeit einzeln oder in Kleingruppen, Vorstellung im Plenum



Übung:
„Das
Teamgericht“

Variante: sowohl FK-
Einzelübung als auch
Team-Übung



Ansatzebene: Fähigkeiten, Kooperation, Vernetzung



Ebene: operative Zusammenarbeit, Netzwerk: System von Vertrauensbeziehungen aufbauen

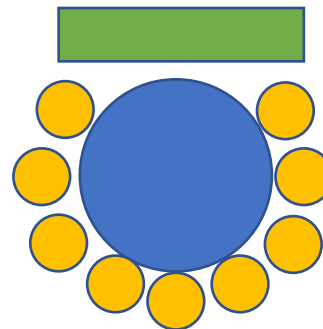
Platz für persönliche Notizen

- ...
- ...
- ...
- ...

- Meine aktuell zu lösende Aufgabe, die mir Kopfzerbrechen bereitet, ist... // wer kann helfen? → Stufen der Unterstützung

1. Ich kann dir helfen mit Tat
2. Ich kann dir helfen mit Rat
3. Ich kenne jemanden, der dir helfen kann und vernetze dich mit ihm

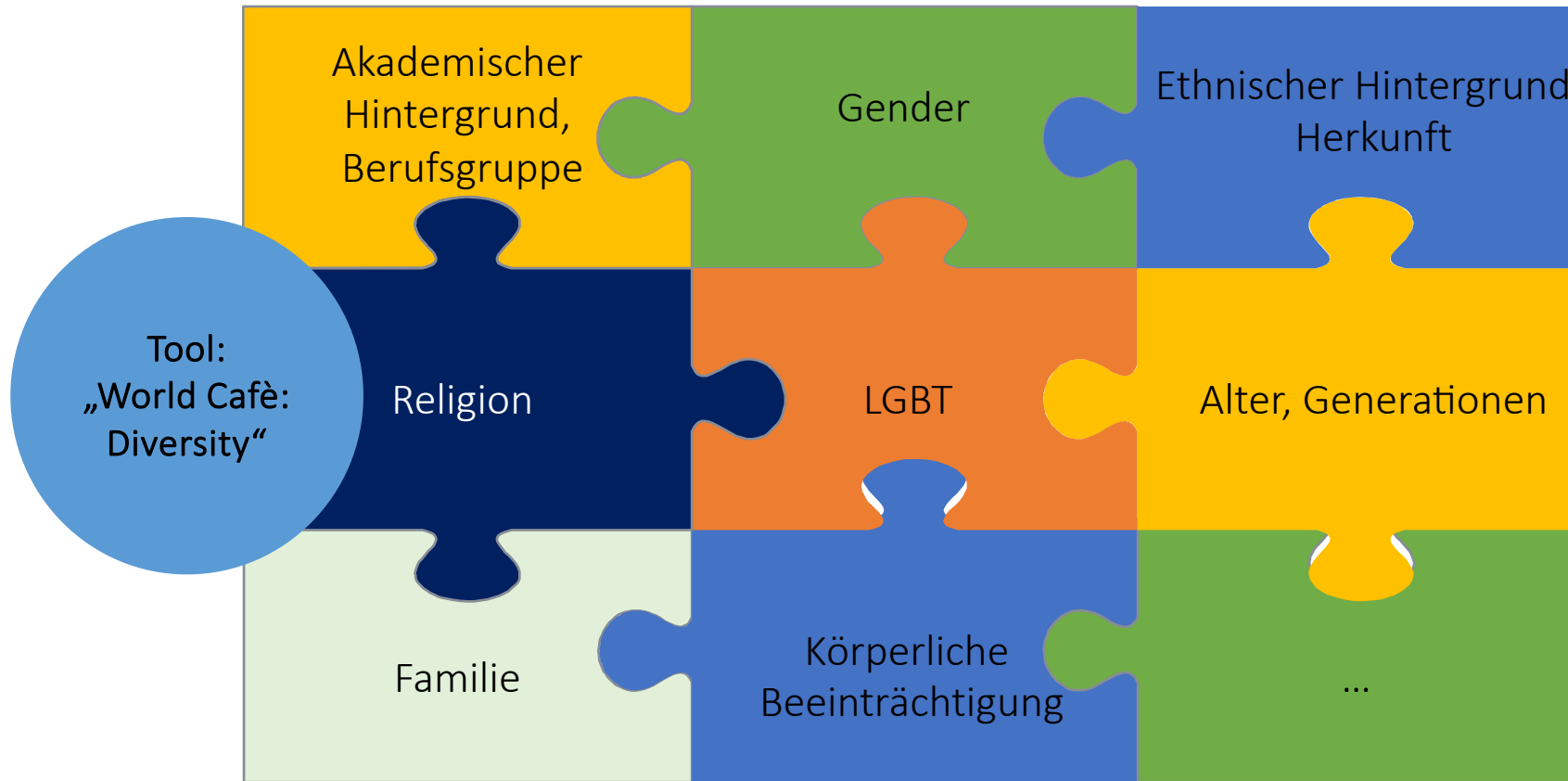
Übung:
„Das Netz der Ressourcen“



Ansatzzebene: Fähigkeiten, Vielfalt, Diversity



Ebene: operative Zusammenarbeit, Diversity: Vielfalt innerhalb des Teams kennen, einbringen



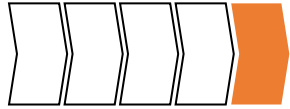
Platz für persönliche Notizen

- ...
- ...
- ...
- ...

Je Tisch eine Diversity-Dimension: Wie äußert sich diese Diversity-Dimension in unserem Team? Mit welchem Teaser/ Attribut/ Wert ist diese Diversity-Dimension assoziiert? Wie können wir sie in unserem Team sichtbar/ erlebbar machen?



Teamcoachingauftrag – Evaluation



Evaluationsmöglichkeiten

- Objektive Überprüfung durch Kennzahlen
 - Beispiele für objektive Evaluationskriterien: Steigerung des Mitarbeiter-Commitments durch ein nach außen geschlossen auftretendes Führungsteam (Kennzahl: Anzahl als geschlossen wahrgenommener Auftritte), Verbesserung der Kundenzufriedenheit (Kennzahl: Zufriedenheitsindex), Steigerung der Termintreue (Kennzahl: Anzahl eingehaltener Termine), schnellerer Durchfluss von abteilungsübergreifenden Arbeiten (Kennzahl: Zeitfestlegung)
- Interpretative subjektive Bewertung
 - Evaluation durch moderiertes Review: Was hat sich verändert? Wo sind Veränderungen zu erkennen? Wie zufrieden sind Sie mit dem Veränderungsprozess? Was muss sich noch weiterentwickeln? Was sind die nächsten Schritte?
 - Evaluation durch Fragebogen, z.B. vier Skalen nach FAT-Modell: Verantwortungsübernahme, Zusammenhalt, Aufgabenbewältigung, Zielorientierung.

Platz für persönliche Notizen

- ...
- ...
- ...
- ...



Teamcoaching & Organisationsentwicklung II

Agenda

Definition: Organisationsentwicklung – Teamentwicklung – Teamcoaching

Systemisches Teamcoaching: Basics, Anlässe, Übungen

Prozessschritte im Teamcoachingauftrag

Aufgaben des Teamcoach und der Führungskraft

Teamkonfliktcoaching

Platz für persönliche Notizen

■ ...

■ ...

■ ...

■ ...



Der Teamcoach stellt das nötige Vertrauen in den Coaching- und Veränderungsprozess her

Aufgaben des Teamcoach

- Den Raum gestalten und halten
- Die Qualität der Beiträge sichern durch die Art und Weise wie authentisch gesprochen wird
- Die Bezogenheit der Teilnehmer zum Thema herausarbeiten
- Darauf achten, dass die Teilnehmer*innen in der Gegenwart sind
- Wissen, dass es im Prozess Tabus, Unbewusstes und Ungewolltes gibt
- Ein höheres Bewusstsein zieht eine größere Selbständigkeit und Verantwortlichkeit nach sich
- Der Teamcoach geht in die Beziehung und stellt dadurch das nötige Vertrauen in den Prozess her
- Der Teamcoach fördert die Bewusstwerdung der Menschen für sich selbst und den Prozess, in dem sie sich befinden

Platz für persönliche Notizen

■ ...

■ ...

■ ...

■ ...



Die Führungskraft steht für Offenheit und schafft Rahmenbedingungen für ein Teamcoaching

Aufgaben der Führungskraft

- **Sich der persönlichen Haltung bewusst sein:** bin ich wirklich bereit, in Zukunft Entscheidungen zusammen mit meinen Mitarbeitern in einer partnerschaftlichen Atmosphäre zu treffen, meine Mitarbeiter zu mehr Autonomie und Verantwortungsübernahme entwickeln
- **Bereitschaft für die Wandlung des persönlichen Führungsverständnisses entwickeln:** Bewusstwerdung über die Art und Weise, wie ich das Team führe und wie das Team meine Führung wahrnimmt, versteht und interpretiert (Vergangenheitsbewältigung), welche Führungsgrundsätze und Werte für die Zukunft relevant sind (Werte-Klarheit) und welche gegenseitigen Erwartungen an die zukünftige gemeinsame Zusammenarbeit formuliert werden (Erwartungskklärung)
- **Den vorhandenen Spielraum prüfen:** Bin ich bereit, zeitliche und finanzielle Rahmenbedingungen für ein Teamcoaching zu schaffen

Platz für persönliche Notizen

■ ...

■ ...

■ ...

■ ...



Teamcoaching & Organisationsentwicklung II

Agenda

Definition: Organisationsentwicklung – Teamentwicklung – Teamcoaching

Systemisches Teamcoaching: Basics, Anlässe, Übungen

Prozessschritte im Teamcoachingauftrag

Aufgaben des Teamcoach und der Führungskraft

Teamkonfliktcoaching

Platz für persönliche Notizen

■ ...

■ ...

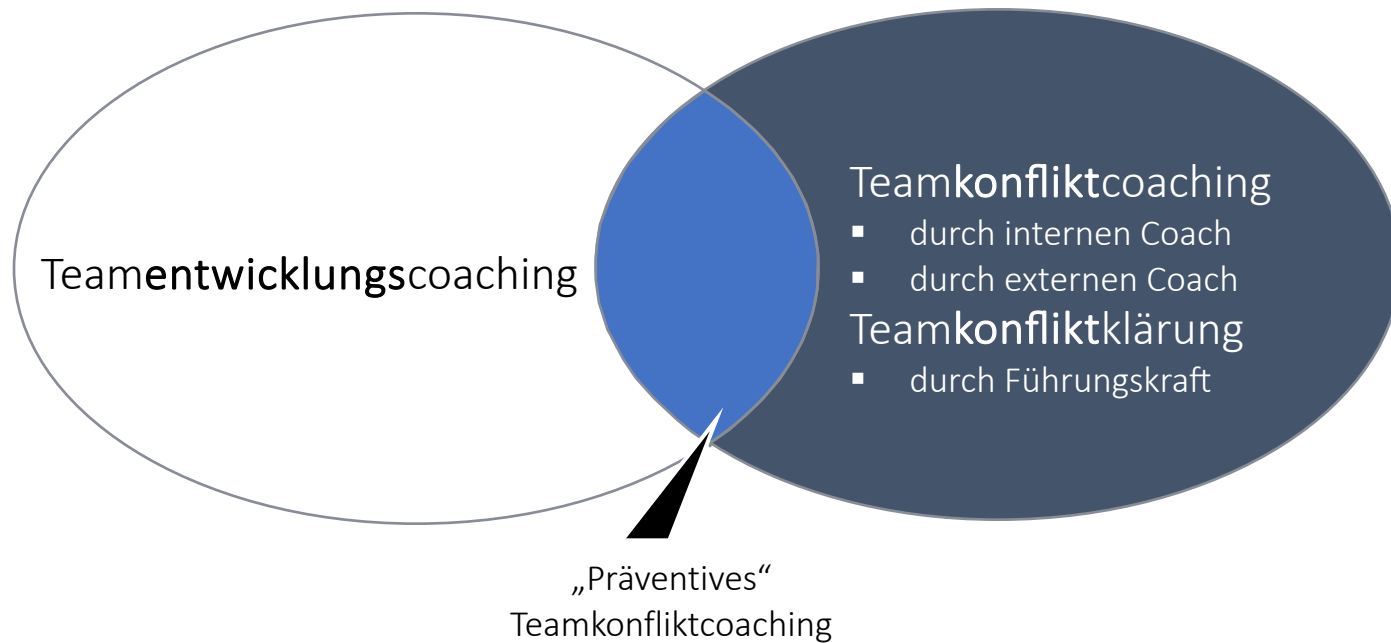
■ ...

■ ...



Es wird zwischen Teamentwicklungs- und Teamkonfliktcoaching unterschieden

Teamcoaching, grobe Systematisierung



Platz für persönliche Notizen

■ ...

■ ...

■ ...

■ ...



Konflikte sind unvermeidbar, entscheidend ist, wie mit ihnen umgegangen wird

Einführung

„Konflikte sind unvermeidbar“ (Thomann/ Schulz von Thun/ Watzlawick)

- „Überall, wo Menschen schaffen, machen sie sich über kurz oder lang auch zu schaffen. Ob sie wollen oder nicht.“
- Konflikte sind Anzeichen von Vertiefung und auch eine Chance, wenn man sie ergreifen kann. Allerdings ist diese Chance mit höchst unangenehmen Gefühlen und Situationen verbunden. Konflikte sind weder wünschenswert noch notwendig, sondern einfach unvermeidbar.
- Wenn ein Konflikt da ist, ist es entscheidend, wie damit umgegangen wird. Da es zu kaum einer Ausbildung gehört, Konflikte im Beruf lösen zu lernen, wird in solchen Situationen auf erlerntes Konfliktverhalten zurückgegriffen: Vermeidung, Verleugnung, Ausbrüche, Beschwichtigungen, oberflächliche Lösungen etc.
- Langfristig führen sie zu einer enormen Erschwerung der Zusammenarbeit. Auch die großen Konflikte haben klein angefangen. Tatsächlich kann durch eine gründliche Bearbeitung eines Konflikts eine qualitativ neue Zusammenarbeit entstehen.

Platz für persönliche Notizen

■ ...

■ ...

■ ...

■ ...

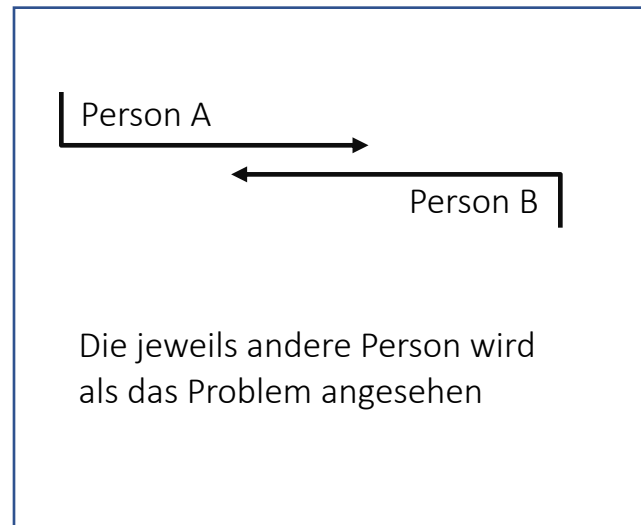


In der konstruktiven Konfliktaustragung erkennen Konfliktparteien das Problem als nicht in der Person liegend an

Destruktive vs. Konstruktive Konfliktaustragung

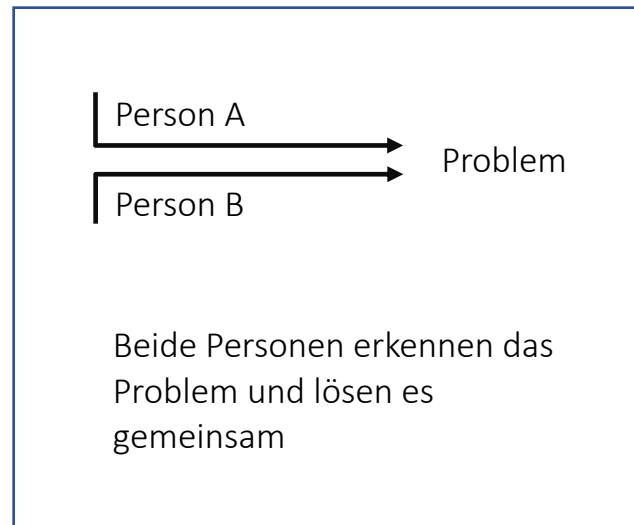
„Problem“

Destruktive Konfliktaustragung



„Missverständnis, Herausforderung“

Konstruktive Konfliktaustragung



Grundhaltung im Coaching

Platz für persönliche Notizen

- ...
- ...
- ...
- ...



Wer zwischenmenschliche Kommunikation verbessern will, kann an drei verschiedenen Stellen ansetzen

Ansatzebenen für das Konfliktcaching

„Ansatz am Individuum

Bei „sich selbst“ anfangen.

Einzelcoaching

Ansatz an der Art des Miteinander

Umgangsstil einer ganzen Gruppe.

Teamcoaching

Ansatz an den institutionellen Bedingungen

Zustände, in denen Menschen zusammenkommen und die ihnen bestimmte Umgangsformen nahelegen.

Führungskräftecoaching/
Coaching im Rahmen der
Organisationsentwicklung

Platz für persönliche Notizen

■ ...

■ ...

■ ...

■ ...



Coaching setzt am sichtbaren Konflikt und an Hintergrundkonflikten an

Die Ebenen des Konflikts

Ansatzpunkte für Coaching

Sichtbarer Konflikt

- Erscheinungsebene: Sachkonflikt, Positionen

Hintergrundkonflikte

- Ziele
- Werte, Sichtweisen
- Interessen, Verhalten
- Fähigkeiten, Bedürfnisse, Gefühle
- Strukturelle Bedingungen
- Missverständnisse, Kommunikationsprobleme

Persönlichkeitsprobleme

- Nicht im Fokus des Coaching
- Einwirkungsmöglichkeit durch Therapie

Erfahrungen aus der Vergangenheit

Platz für persönliche Notizen

■ ...

■ ...

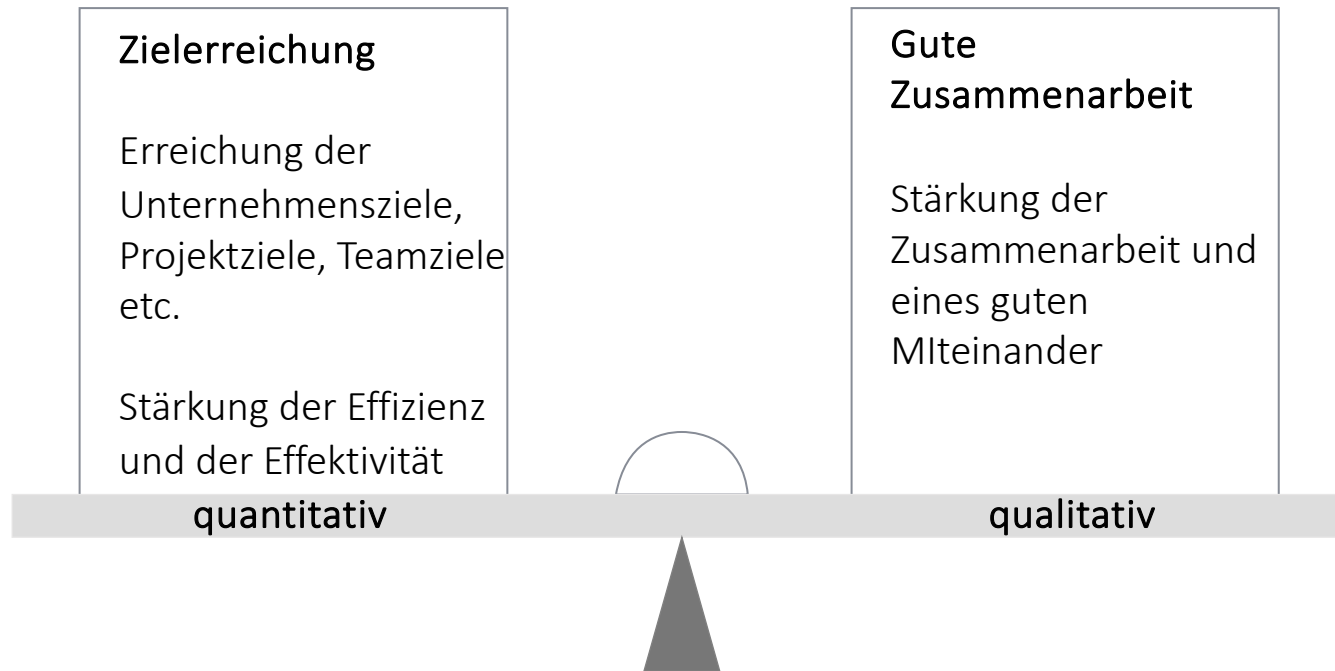
■ ...

■ ...



Konfliktcoaching verfolgt sowohl quantitative als auch qualitative Ziele gleichrangig

Ziele des Konfliktcoaching



Platz für persönliche Notizen

■ ...

■ ...

■ ...

■ ...



Zur Rolle des Teamkonfliktcoach gehören mehrere Merkmale

Rollenmerkmale des Coach beim Teamkonfliktcoaching

- **Integrität und Akzeptanz durch alle Beteiligten**

Geeigneter Teamcoach genießt das Vertrauen aller Beteiligten bzw. ist in der Lage, sich dieses zu erarbeiten. Seine Kompetenz wird nicht bestritten.

- **Kein eigenes Interesse an einer bestimmten Lösung**

Neutralität, Unparteilichkeit bzw. Allparteilichkeit. Setzt sich für die Interessen und Belange aller Beteiligten ein. Unparteilichkeit auch über das Coaching hinaus.

- **Der Teamcoach ist für den Ablauf verantwortlich**

Die Beteiligten am Teamcoaching für den Inhalt und die Lösung.

- **Der Teamcoach bewertet und urteilt nicht**

Er nimmt alle Standpunkte, Interessen und Gefühle ernst und sorgt für Ausgleich der Machtungleichgewichte.

- **Vertraulichkeit und besondere Verantwortung**

Der Coach sorgt dafür, dass niemand geschädigt wird/ das Gesicht verliert.

Platz für persönliche Notizen

■ ...

■ ...

■ ...

■ ...



Grundhaltung ist geprägt von Vertrauen in die Beteiligten

Grundhaltung im Konfliktcoaching

- Miteinander, statt über einander reden
- Den Beteiligten glauben
- Konflikte sind Chancen mit enormen Potenzial für eine wahrhaftig gute Zusammenarbeit
- Dankbarkeit und Demut vor Mitarbeitern, die Mut haben, Konflikte anzusprechen (Recht eines jeden Mitarbeiters) → der erste Schritt, diese auch lösen zu können

Platz für persönliche Notizen

■ ...

■ ...

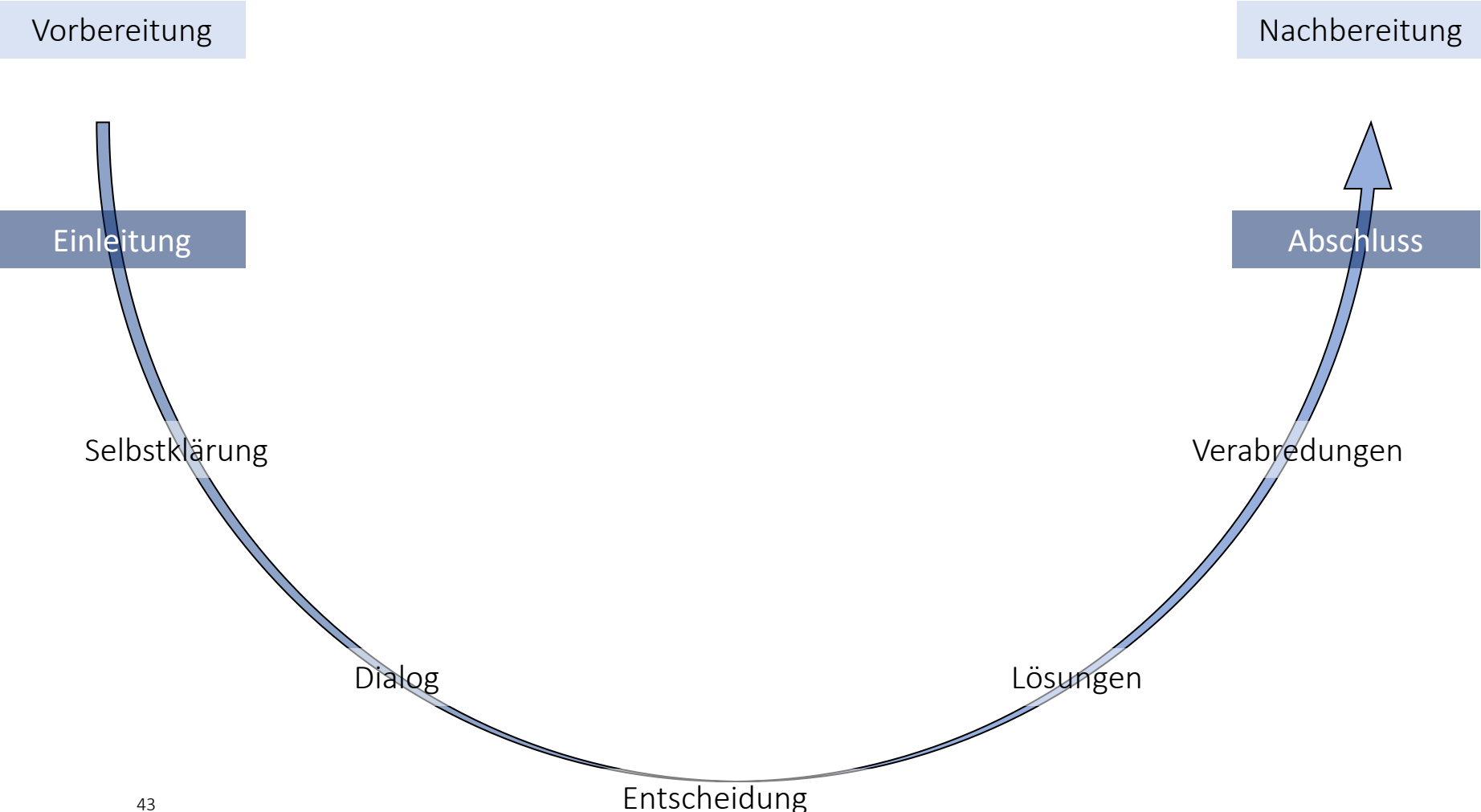
■ ...

■ ...



Das U-Modell eignet sich gut für Veränderungsprozesse durch Teamkonfliktcoaching

Ablauf des Teamkonfliktcoaching – ein Modell



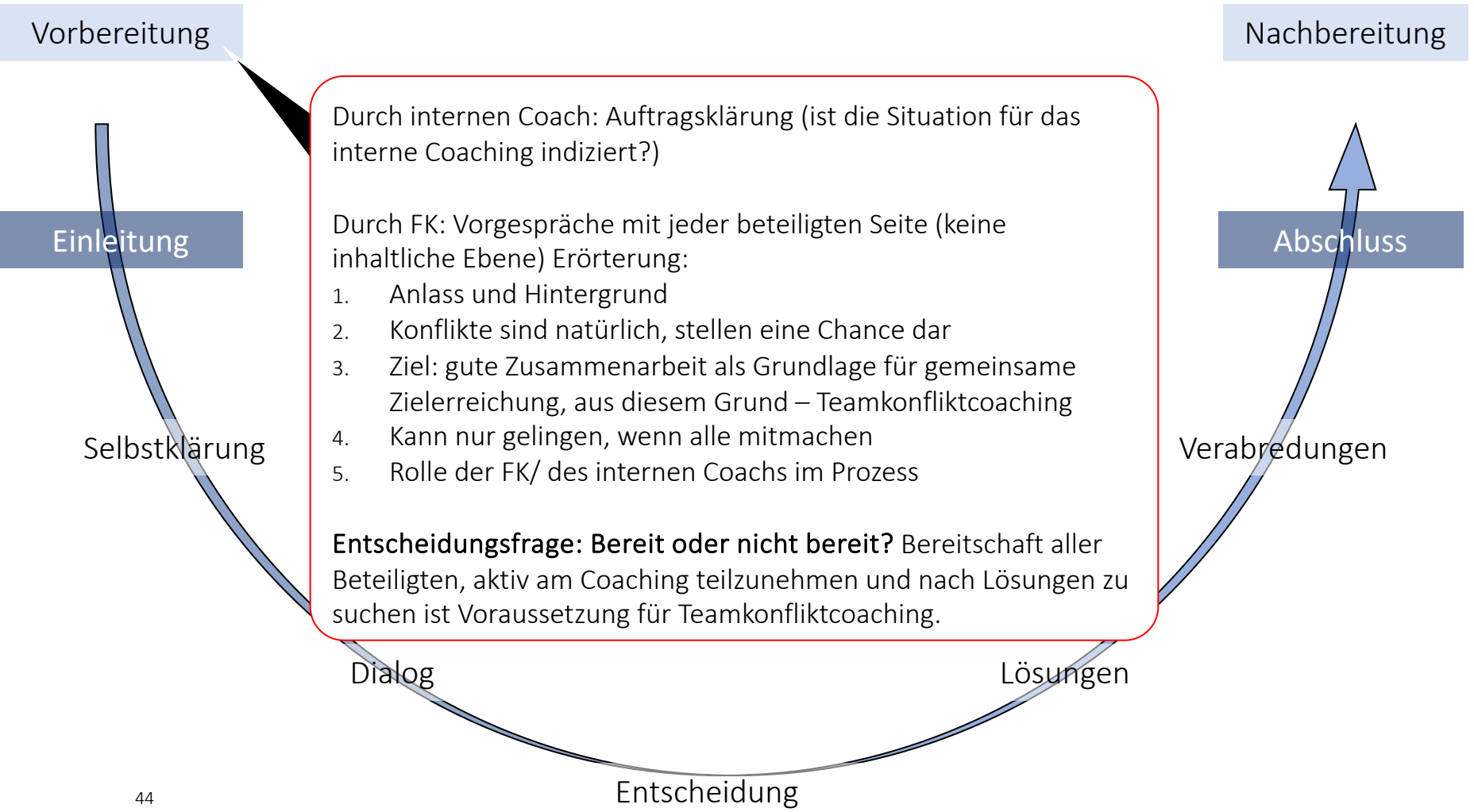
Platz für persönliche Notizen

- ...
- ...
- ...
- ...



Teamkonfliktcoaching nur nach vorheriger Vorbereitung starten

Ablauf des Teamkonfliktcoaching – ein Modell



Platz für persönliche Notizen

- ...
- ...
- ...
- ...



Transparenz, Rahmen und Vertrauen herstellen

Ablauf des Teamkonfliktcoaching – ein Modell

Vorbereitung

Nachbereitung

Einleitung

Abschluss

Selbstklärung

Verabredungen

Begrüßung und Intro:

1. Anlass und Hintergrund, warum sind wir heute hier
2. Konflikte sind natürlich, stellen eine Chance dar
Würdigung des Muts, Klärungsgespräch zu suchen (Recht eines jeden Mitarbeiters, wird immer ernst genommen)
3. Ziel: gute Zusammenarbeit als Grundlage für gemeinsame Zielerreichung, aus diesem Grund – Teamkonfliktcoaching
Wert eines jeden Mitarbeiters!
4. Kann nur gelingen, wenn alle mitmachen
5. Rolle der FK/ des internen Coachs im Prozess
Spielregeln: ausreden lassen, zuhören, ich-Botschaften

Entscheidungsfrage: habe ich Ihr Vertrauen?

Dialog

Lösungen

Entscheidung

Platz für persönliche Notizen



...



...



...

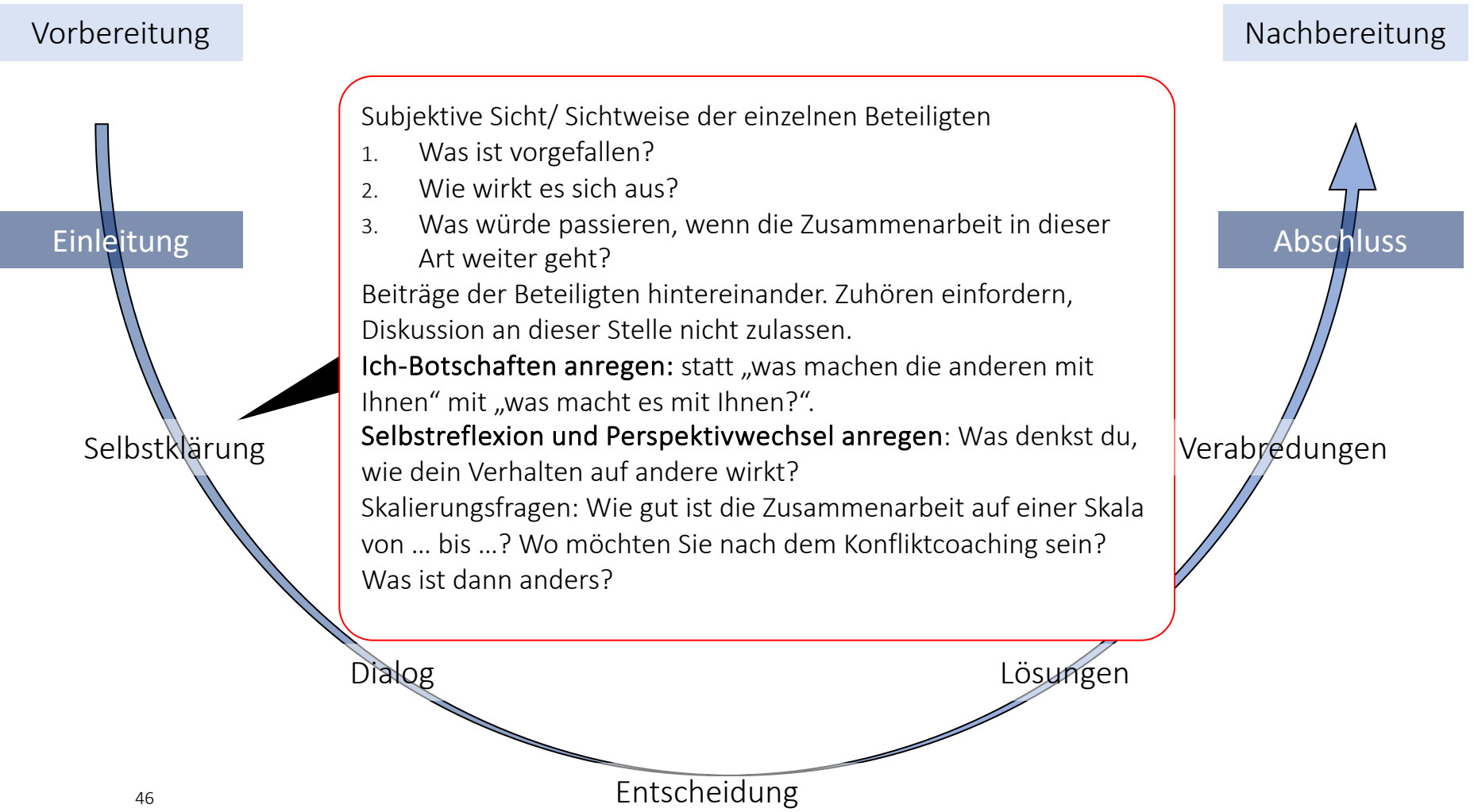


...



Der subjektiven Sicht nicht zu großen Raum und nicht zu viel Zeit geben...

Ablauf des Teamkonfliktcoaching – ein Modell



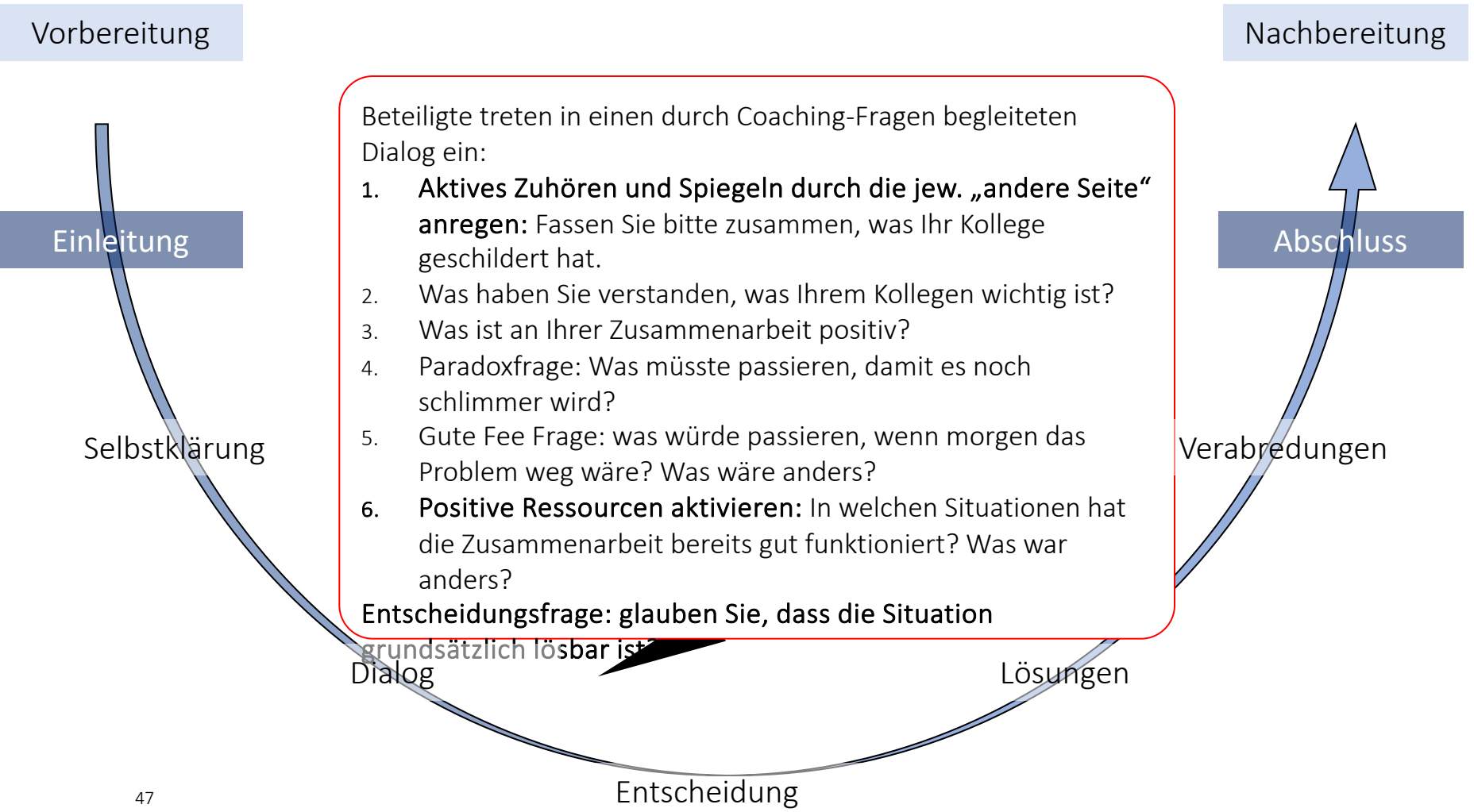
Platz für persönliche Notizen

- ...
- ...
- ...
- ...



...Fokus auf positive Ressourcen und gemeinsame positive Erfahrungen lenken

Ablauf des Teamkonfliktcoaching – ein Modell



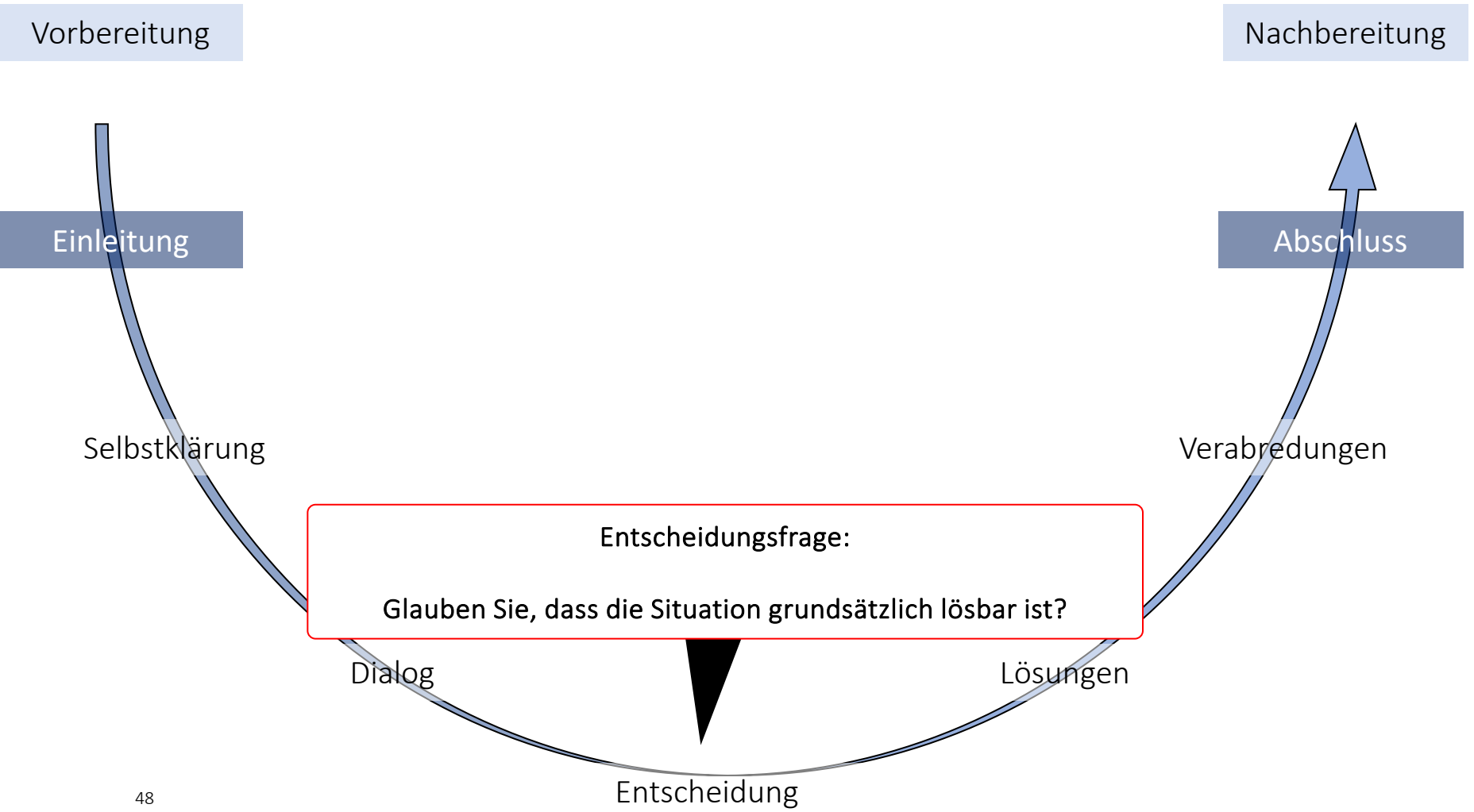
Platz für persönliche Notizen

- ...
- ...
- ...
- ...



Von jedem Beteiligten Entscheidung abholen, ob sie glauben, dass die Situation lösbar ist

Ablauf des Teamkonfliktcoaching – ein Modell



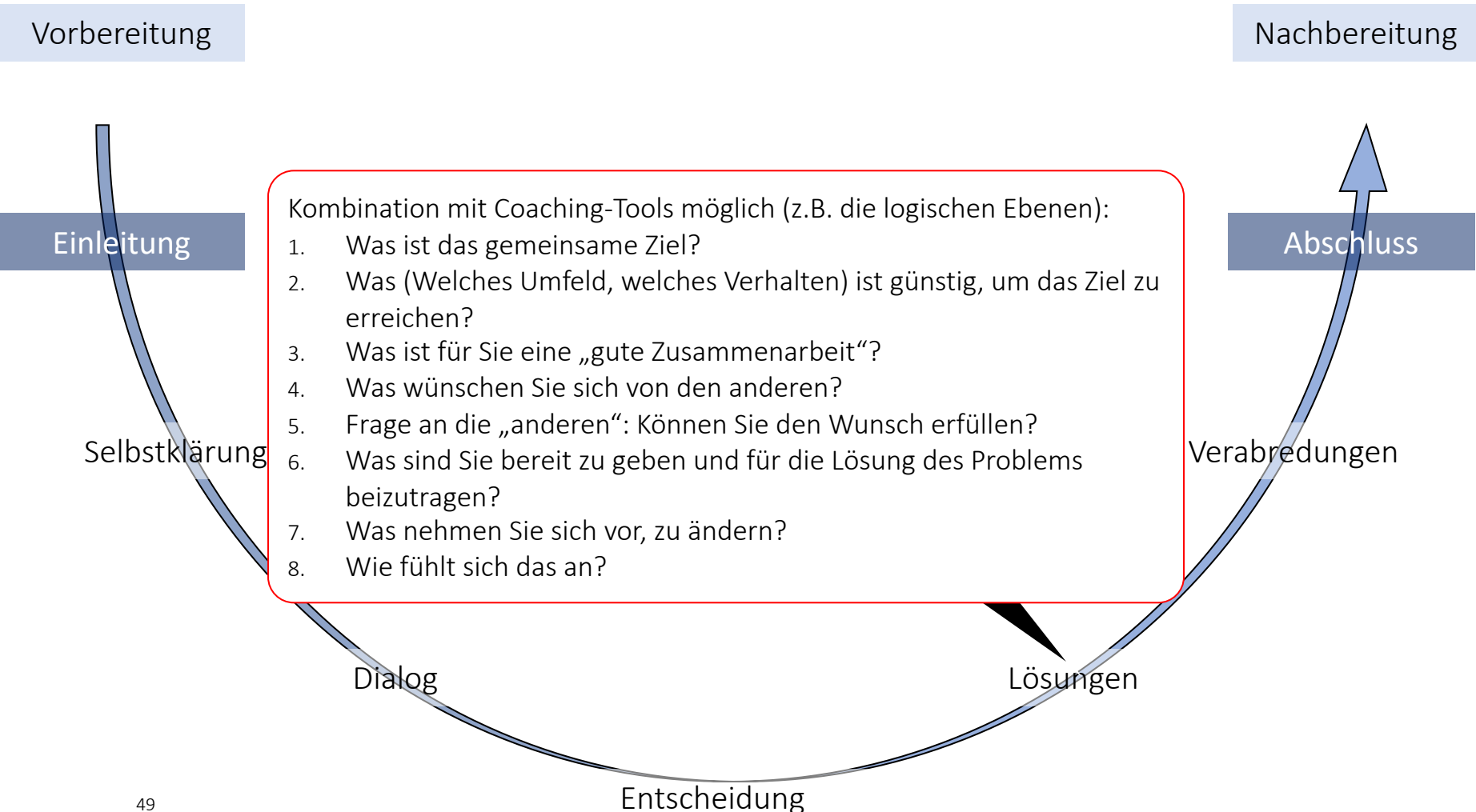
Platz für persönliche Notizen

- ...
- ...
- ...
- ...



Mit Coaching-Fragen Lösungsansätze entwickeln...

Ablauf des Teamkonfliktcoaching – ein Modell



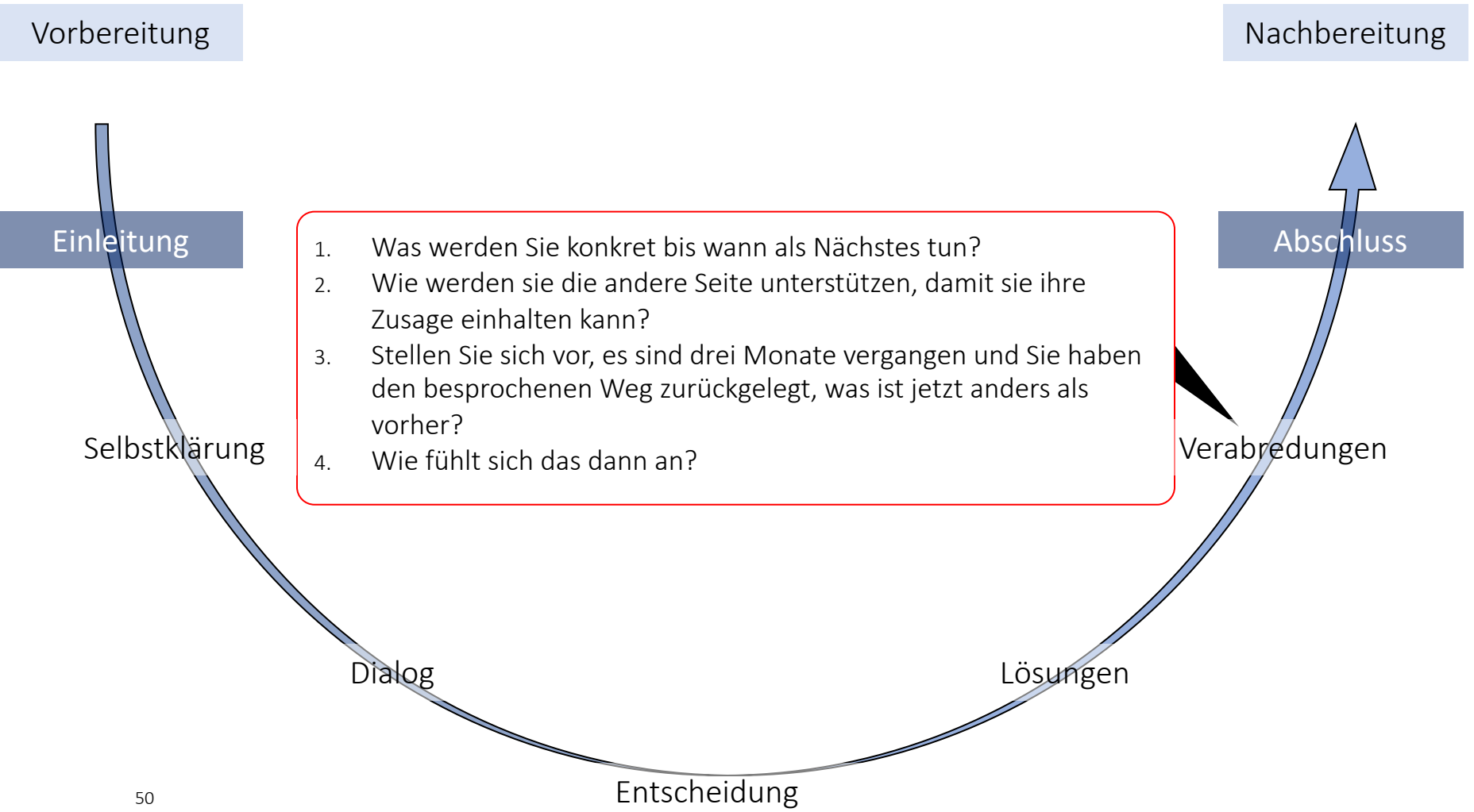
Platz für persönliche Notizen

- ...
- ...
- ...
- ...



...konkrete Verabredungen und Zusagen treffen

Ablauf des Teamkonfliktcoaching – ein Modell



1. Was werden Sie konkret bis wann als Nächstes tun?
2. Wie werden sie die andere Seite unterstützen, damit sie ihre Zusage einhalten kann?
3. Stellen Sie sich vor, es sind drei Monate vergangen und Sie haben den besprochenen Weg zurückgelegt, was ist jetzt anders als vorher?
4. Wie fühlt sich das dann an?

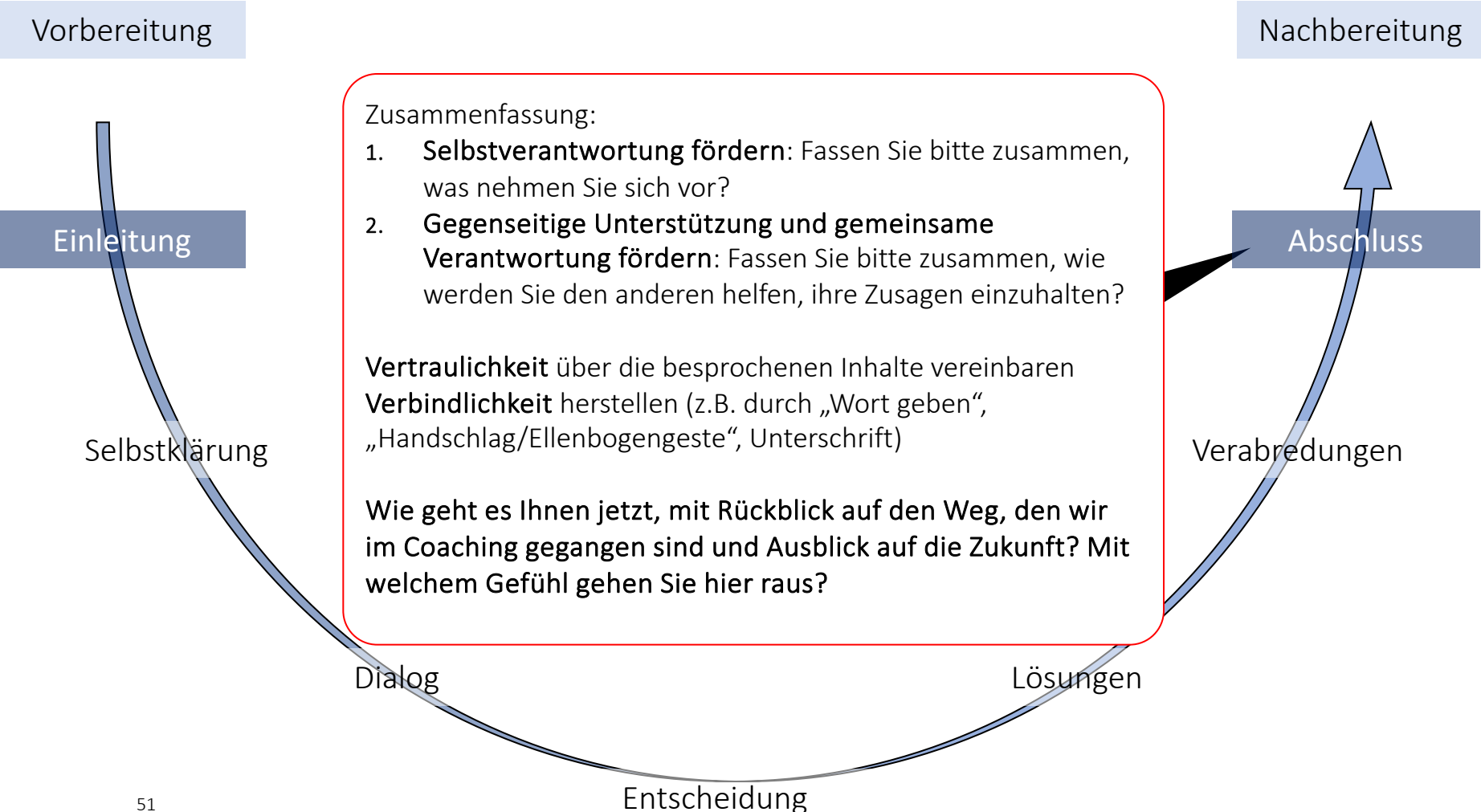
Platz für persönliche Notizen

- ...
- ...
- ...
- ...



Im Abschluss das Wesentliche zusammenfassen lassen, Vertraulichkeit vereinbaren

Ablauf des Teamkonfliktcoaching – ein Modell



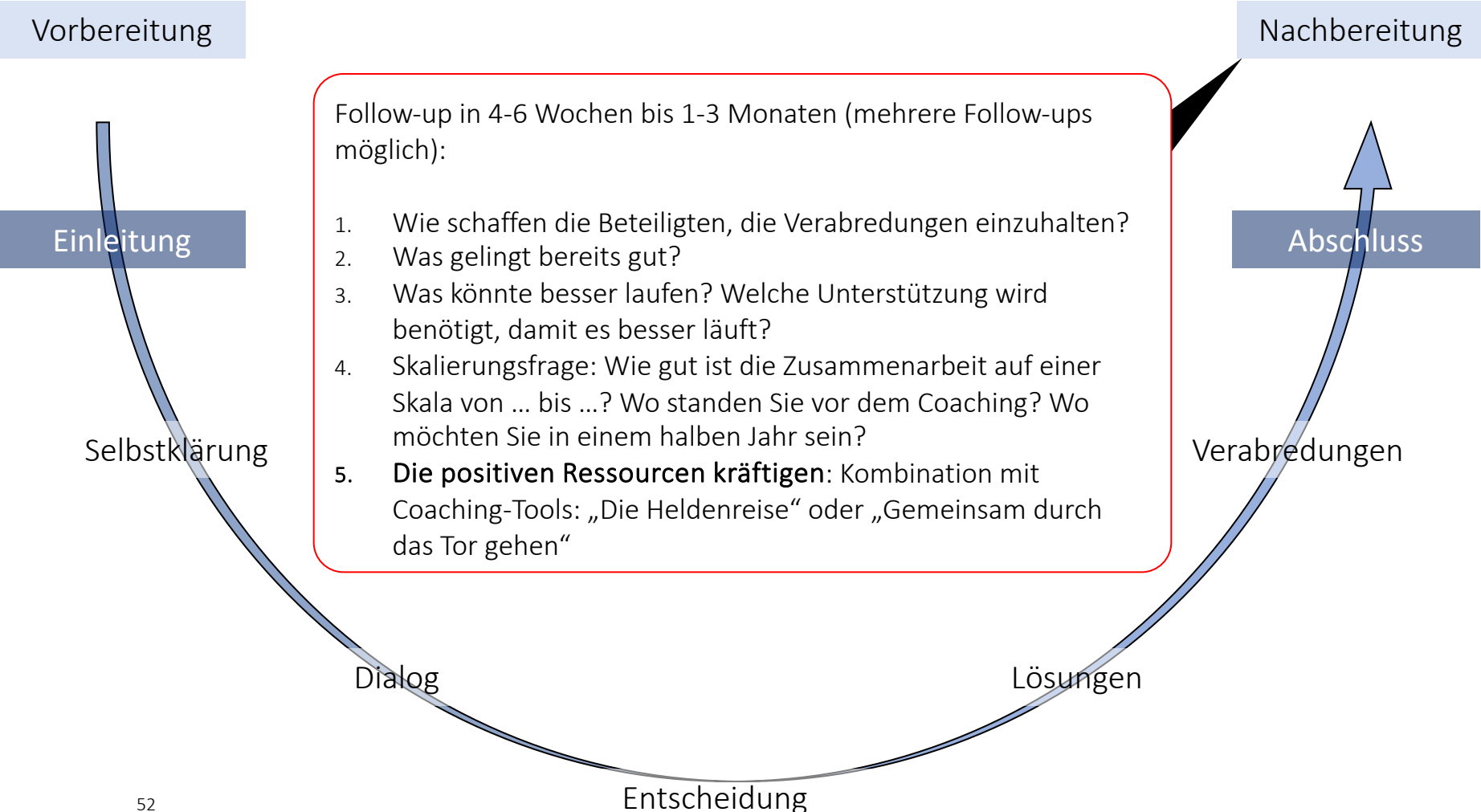
Platz für persönliche Notizen

- ...
- ...
- ...
- ...



Im Follow-up positive (Zwischen)Ergebnisse festigen

Ablauf des Teamkonfliktcoaching – ein Modell



Platz für persönliche Notizen

- ...
- ...
- ...
- ...



Verwendungshinweis

Die Verwendung von Ideen und einzelnen Aspekten dieses Handouts im Rahmen eigener Coachings ist gestattet und erwünscht. Bei Beratungstätigkeit und Trainings ist dies mit Nennung der Quelle unter Berücksichtigung des Urheberrechts gestattet.

Eine Durchführung von Trainings und Ausbildungen oder Nutzung dieses Handouts in vollständiger oder überwiegend gleicher oder ähnlicher Form ist nicht gestattet und benötigt die vorherige schriftliche Zustimmung der INA CCW Internationale Akademie für Sozialwissenschaften, Organisation und Management – Coaching Campus World GmbH.

Platz für persönliche Notizen

■ ...

■ ...

■ ...

■ ...

